

# 第二届聊城市职业指导师职业技能竞赛

## 练习题库

- 1、下面哪一项不是职业指导人员应遵循的道德规范？（ ） [单选题]
- A. 尊重服务对象
  - B. 不歧视残疾服务对象
  - C. 主动解释使服务对象知情
  - D. 全面了解服务对象包括其生活方式
- 2、由于劳动者的技能结构与现有就业岗位技能结构错位，造成失业与岗位空缺并存，这一失业现象是？（ ） [单选题]
- A. 隐性失业
  - B. 结构性失业
  - C. 需求不足性失业
  - D. 周期性失业
- 3、下面哪一项不属于确定岗位用人标准的主要原则？（ ） [单选题]
- A. 以用人单位的实际需要为出发点
  - B. 学历、技能的要求应具有内在的相关性
  - C. 考虑劳动力供给情况
  - D. 初级岗位要具有两年以上专业要求
- 4、职业指导人员本着对求职人员服务的态度，需要对用人单位的信息查询进行合理限制，一般不得超过需求量的（ ） [单选题]
- A. 1 倍
  - B. 2 倍
  - C. 3 倍
  - D. 4 倍
- 5、职业指导人员为用人单位确定用人标准时，下列哪个选项描述的操作程序是正确的？ ①确定岗位用人的能力特征 ②确定岗位专业 ③确定最低学历要求 ④确定岗位所需的工作经验 （ ） [单选题]
- A. ①②③④
  - B. ②④③①
  - C. ②③④①
  - D. ①②④③
- 6、在职业指导中，以人为本最主要的体现是：（ ） [单选题]
- A. 热情接待
  - B. 尽最大努力去帮助服务对象实现职业生涯的发展
  - C. 耐心倾听
  - D. 主动解释
- 7、职业指导人员要尊重个人隐私，就得始终严格遵守：（ ） [单选题]
- A. 平等原则
  - B. 保密原则
  - C. 规范原则
  - D. 信用原则

- 8、职业指导人员维护形象、对服务对象负责的具体体现不包含下列哪一选项？  
( ) [单选题]
- A. 维护所在组织结构为劳动者提供良好的公众形象
  - B. 以为劳动者提供良好的服务为宗旨
  - C. 以不断提高自己的业务素质和职业技能为宗旨
  - D. 以创造服务对象最大的满意度为宗旨
- 9、测评的应用范围不包括： ( ) [单选题]
- A. 数据分析
  - B. 选拔与安置
  - C. 诊断
  - D. 预测与发展
- 10、职业指导人员在设计测评方案时，下列哪个选项描述的操作程序是正确的？  
①确定测评维度 ②选择测试工具 ③指导测评实施 ④分析岗位要求 ( ) [单选题]
- A. ④②①③
  - B. ③④①②
  - C. ③②④①
  - D. ④①②③
- 11、个体咨询过程中，影响来访者的技术包括： ( ) [单选题]
- A. 解释；信息提供；暗示、说服和劝告等
  - B. 鼓励；逻辑推理；简述语意
  - C. 解释；简述语意；情感反应
  - D. 鼓励；逻辑推理；情感反应
- 12、由咨询员制造出一个与工作环境类似，但充满学习与个人发展气氛的环境，而这个环境的营造是使得来访者能适应他所处的组织环境，这种特殊的咨询技术是： ( ) [单选题]
- A. 幻想技术
  - B. 情景模拟
  - C. 模拟个案研究
  - D. 职业家族树
- 13、以下哪一项是霍兰德的职业划分？ ( ) [单选题]
- A. 现实型、调查型、艺术型、社会型、管理型、常规型
  - B. 幻想型、调查型、艺术型、社会型、管理型、常规型
  - C. 现实型、调查型、钻研型、社会型、管理型、常规型
  - D. 幻想型、调查型、钻研型、社会型、管理型、常规型
- 14、下列哪项违背了以人为本的职业道德规范？ ( ) [单选题]
- A. 以服务对象为核心，把服务对象的呼声和要求作为第一信号
  - B. 尊重服务对象，尊重其人格，尊重其情绪体验
  - C. 按照自己理解的最优方案为求职者进行指导
  - D. 不做表面文章，真正帮助求职者实现职业生涯的发展
- 15、在团体咨询中，指导者采取措施促使团体成员共同参与的技术称为： ( ) [单选题]
- A. 沟通
  - B. 促动

C. 联结

D. 共情

16、下面哪一项不属于职业设计的范畴？（ ） [单选题]

A. 实施职业取向分析

B. 撰写个体职业项目设计的报告

C. 根据用人单位的工作岗位确定用人标准

D. 根据测评目标选择测评方法

17、职业咨询主要有三种方法，不包含下面哪一选项？（ ） [单选题]

A. 心理测量法

B. 团体咨询法

C. 家庭咨询法

D. 个别咨询法

18、把团体咨询的主题集中到与团体有关的内容上，是哪一种行动的技术？（ ） [单选题]

A. 提问技术

B. 面质技术

C. 调停技术

D. 聚焦技术

19、在访问调查和实地调查中，要做好有关记录，关于要记录的内容，下列选项最恰当的是： ①要点 ②记特点 ③记疑点 ④记易忘点 ⑤记自己的主要感受点  
（ ） [单选题]

A. ①②③④

B. ①③④⑤

C. ①②④⑤

D. ①②③④⑤

20、测评的结果不能随施测者、时间、地点的变化而变化，这是测评工具的什么指标？（ ） [单选题]

A. 效度

B. 信度

C. 难度

D. 区分度

21、职业指导的工作范围不包括：（ ） [单选题]

A. 信息采集与处理

B. 职业素质测评

C. 职业设计

D. 技能鉴定

22、职业指导人员在与来访者进行职业发展可能性探究时，下列备选答案中描述的内容哪一个是错的？（ ） [单选题]

A. 一定要全面了解来访者当前的职业发展状况，这是咨询的首要任务

B. 咨询师为来访者分析职业目标实现的可能性

C. 努力探索来访者的职业发展意向

D. 咨询师的经验远比来访者丰富，可以为对职业发展认识不清的来访者做决定

23、职业胜任是一种潜在的、持久的（ ） [单选题]

A. 个人特征

- B. 行为类别
- C. 工作描述
- D. 工作要求

24、团体咨询活动结束后，一般不需要进行的步骤是：（）[单选题]

- A. 团体指导者做一简要的回顾与总结
- B. 成员反思自己在团体中的切身感受等
- C. 明确今后该如何行动
- D. 检查咨询过程所采用的技术

25、下列关于团体咨询的价值，不准确的选项是：（）[单选题]

- A. 影响广泛
- B. 效率高
- C. 效果容易巩固
- D. 容易形成对指导者的依赖

26、人员素质测评的应用范围包括：（）[单选题]

- A. 诊断
- B. 选拔与安置
- C. 预测与发展
- D. 上面三项全包括

27、整理咨询记录，建立咨询文档对职业指导人员提高工作效率具有重要作用。如果要建立咨询文档，下列的操作步骤正确的是：①建立需求文档 ②建立咨询安排记录文档 ③建立咨询后记录文档 ④建立回访记录文档 （）[单选题]

- A. ①③②④
- B. ①②③④
- C. ②①③④
- D. ②③④①

28、下列哪个选项不属于就业范畴？（）[单选题]

- A. 纺织工陈某因工厂设备损坏临时停工而暂时没有工作
- B. 年满 16 岁的张某在一家私营企业从事销售员工作
- C. 王某在家庭工厂中帮工，工作时间仅相当于正常工作时间的 1/2，并不拿报酬
- D. 刘女士以在一家福利院参加公益劳动为主要工作

29、求职者在选择职业时，不顾市场经济条件下用人制度的特征，希望选一个能干一辈子的单位。这种错误的择业观属于（）[单选题]

- A. 墨守成规型
- B. 偏好国有企业型
- C. 偏好一劳永逸型
- D. 好高骛远型

30、卡瓦纳把沉默技术分为三种形式，不包含下列哪一种？（）[单选题]

- A. 创造性沉默
- B. 自发性沉默
- C. 立即性沉默
- D. 冲突性沉默

31、下列对家庭咨询的表述，不正确的是：（）[单选题]

- A. 家庭咨询可以说是一种集体心理咨询
- B. 焦点是家庭各成员的人际关系

- C. 非常注重各个成员的内在心理结构  
D. 目的是建立起健全的家庭功能
- 32、下面哪一项不属于人员素质测评的范畴？（ ） [单选题]  
A. 人的能力水平及倾向  
B. 兴趣爱好  
C. 个性特点  
D. 行为特征
- 33、在团体咨询中，过程的技术不包括：（ ） [单选题]  
A. 反应技术  
B. 调节技术  
C. 引导参与的技术  
D. 解决问题的技术
- 34、在职业指导中，认知行为理论的运用体现在：（ ） [单选题]  
A. 间接指导咨询中  
B. 直接指导咨询中  
C. 集体指导咨询中  
D. 个体指导咨询中
- 35、关于测评的公平与效益，下面哪种描述不正确？（ ） [单选题]  
A. 测评工具的公平性，是指它对不同群体来说在功能上具有一致性  
B. 效益是指测验的收效与投入成本的比例  
C. 测评的精确度越高、测评的成本就越高  
D. 测评的精确度与测评的成本无关
- 36、下列哪项不属于新成长劳动力？（ ） [单选题]  
A. 城镇未能升学的初高中毕业生  
B. 各类中、高等职业学校的毕业生  
C. 下岗失业人员  
D. 农村从事非农产业的人员
- 37、个体职业生活的历程，包括职业的维持与变更、职业升迁与职位的变动等，反映了个体职业发展整体路线，这指的是？（ ） [单选题]  
A. 职业生活  
B. 职业生涯  
C. 职业活动  
D. 生活经历
- 38、人员素质测评的主要内容不包括：（ ） [单选题]  
A. 能力因素  
B. 个人特质因素  
C. 动力因素  
D. 发展因素
- 39、帮助个体对自己进行客观评估，让他们看清自己的现状和未来志向之间的差距，这是职业生涯规划（ ）环节的工作。 [单选题]  
A. 自我评估  
B. 环境评估  
C. 理想职业目标选择  
D. 职业生涯路线选择

- 40、职业指导人员要使服务对象知情就应：（）[单选题]  
A. 主动了解  
B. 主动分担  
C. 主动解释  
D. 主动解决
- 41、关于评价中心，下列说法不正确的是：（）[单选题]  
A. 对施测者要求较低  
B. 采用多种测评手段  
C. 观察与评价较为全面  
D. 多采取一些动态测评的手段
- 42、下列哪项不属于职业指导人员对组织机构负责的具体表现？（）[单选题]  
A. 贯彻为服务对象提供帮助的基本精神  
B. 向组织机构提供建设性建议  
C. 严守职业指导的工作秘密维护组织形象  
D. 改进自身工作，追求更高服务水准
- 43、职业指导人员进行培训项目设计时，下列哪个选项描述的操作程序是正确的？①制定培训计划 ②确定培训内容 ③确定培训方式 ④选择培训资料（）  
[单选题]  
A. ①②③④  
B. ②④③①  
C. ②③④①  
D. ①②④③
- 44、团体咨询“起始阶段”的任务不包含：（）[单选题]  
A. 使成员间互相交往，尽快熟悉  
B. 建立信任感，逐步形成团体的凝聚力  
C. 制定团体活动规范  
D. 协助成员整理归纳在团体中所学的东西
- 45、人员素质测评的内容不包括：（）[单选题]  
A. 能力因素  
B. 个人特质因素  
C. 动力因素  
D. 发展因素
- 46、影响个体职业取向的主要因素不包括：（）[单选题]  
A. 家庭背景  
B. 社会环境  
C. 受教育程度  
D. 职业需要
- 47、下列哪个选项不是职业素质测评系统主要解决的问题？（）[单选题]  
A. 满足不同部门需求  
B. 满足求职者个人爱好需求  
C. 满足一定数量的职业需求  
D. 满足更多功能的需求
- 48、关于工作描述的内容，不包含下面哪个选项？（）[单选题]  
A. 岗位名称和工作目的

- B. 工作职责和工作任务
- C. 绩效标准和权限
- D. 工作经验

49、在个体咨询中，下列选项中属于倾听或参与技术的是？（）[单选题]

- A. 解释技术
- B. 劝告技术
- C. 询问技术
- D. 暗示技术

50、以下有关根据实际情况进行咨询失败的处理的描述中，哪个是错误的？（）[单选题]

- A. 第一阶段咨询效果评估要在诊断咨询结束后进行
- B. 咨询效果评估第二阶段工作，可以诊断咨询结束半年后进行
- C. 如果咨询效果不佳，职业指导师首先要认真分析咨询失败的原因
- D. 如果咨询失败，可以由其他职业指导师提供有针对性的二次咨询服务

51、下列哪项不属于新成长劳动力就业的基本特征？（）[单选题]

- A. 具有较强的竞争力
- B. 就业预期比较理性化
- C. 具有较大发展潜力
- D. 缺少就业能力和工作经验

52、职业指导人员在对求职者进行择业观念指导时，其注意事项有误的选项是：（）[单选题]

- A. 要充分体现个性化服务的特点，耐心、细致地了解求职者的个体情况
- B. 可以使用面质技术，但是不要简单化
- C. 做求职者个体择业观的指导，不能只讲理，还要重视情的作用
- D. 职业指导人员应当能够改变求职者的择业观念，并很快使其形成新的择业观

53、下列哪个选项不属于测评的理论基础？（）[单选题]

- A. 人的心理素质具有差异性、相对稳定性和可测性
- B. 人员素质测评是客观的，间接的和相对的测量
- C. 科学的测评是基于统计规律之上的
- D. 心理动力理论和行为理论

54、下列哪一项不属于职业指导人员可能产生的偏见？（）[单选题]

- A. 对长期失业人员和残疾人的指导效果缺乏信心
- B. 对着装不够整齐的求职者给予较少的关注
- C. 大力引导并帮助 40 岁以上的下岗女工转变就业观念
- D. 对情绪急躁、语言偏激的求职者采取不予理睬的态度

55、人格类型与职业类型学说的创立者是：（）[单选题]

- A. 帕森斯
- B. 威廉逊
- C. 约翰·霍兰德
- D. 金兹伯格

56、下列哪项不属于职业生涯设计的任务？（）[单选题]

- A. 确立职业发展的目标和方向
- B. 制定职业发展的策略
- C. 明确具体的职业生涯发展途径

D. 实现人生收入最大化

57、关于心理测量学指标之一“信度与效度”，说法不正确的是？（）[单选题]

- A. 信度是指测评的结果不能随施测者、时间、地点的变化而变化
- B. 信度如同尺子量物体，无论谁量、在哪量，结果都一样
- C. 信度是指测评的结果可以随施测者的变化而变化
- D. 效度是指一个测量工具能够真正测量出它所要测量的东西

58、职业信息咨询要遵循一定的原则，下列哪一项不属于信息咨询的主要原则？（）[单选题]

- A. 真实可信原则
- B. 实用有效原则
- C. 市场推广原则
- D. 准确可靠原则

59、为下级职业指导人员示范信息咨询时，模仿性训练小组的适宜规模是：（）[单选题]

- A. 50 人以下
- B. 30 人以下
- C. 20 人以下
- D. 根据场地确定

60、职业指导师对培训效果进行评估时，首要的步骤是：（）[单选题]

- A. 确定评估方式
- B. 编制学员反馈评估问卷
- C. 实施学习评估
- D. 撰写培训项目评估报告

61、职业指导人员对服务对象进行指导时，最不适当的做法是：（）[单选题]

- A. 服务对象自己决定是否进入咨询关系
- B. 当事人自由选择职业指导人员
- C. 无视服务对象的心理感受
- D. 提供阐释自己意愿的机会

62、在 CETTIC 职业素质测评系统中，以下哪项测验主要考察的是对操作活动行为进行矫正，灵活调整，快速适应的能力？（）[单选题]

- A. 小部件手指灵巧测验
- B. 操作潜能发展测验
- C. 手工效率纸板测验
- D. 眼手协调题本测验

63、大学毕业生求职受挫的主要原因有两个方面，下列属于外部客观原因的是哪个选项？（）[单选题]

- A. 求职被骗
- B. 心理准备不足
- C. 信息单一
- D. 职业取向定位有偏差

64、就业的具体形式是由什么决定的？（）[单选题]

- A. 劳动力与其他生产要素的不同结合形式
- B. 劳动力水平
- C. 生产关系

D. 生产力水平

65、职业指导人员在提出优化培训项目的建议时，下列哪个选项描述的操作程序是正确的？①分析培训成果和存在的问题 ②收集培训后人员的录用情况 ③收集中高级职业培训鉴定的情况 ④收集中高级职业培训的报名情况（）[单选题]

A. ①②③④

B. ②④③①

C. ②③④①

D. ④①②③

66、在 CETTIC 素质测评系统中，手工效率纸板测验主要考察：（）[单选题]

A. 较复杂的手工作业能力

B. 眼手协调能力

C. 对操纵活动行为进行矫正，灵活调整能力

D. 运用手指和用手指操作小物件的能力

67、CETTIC 职业素质测评系统主要解决的问题是：（）[单选题]

A. 满足不同部门的需求

B. 满足一定数量的职业需求

C. 满足更多功能的需要

D. 上述三个方面全是

68、职业咨询的一般过程中不包含：（）[单选题]

A. 建立关系、收集和分析资料

B. 寻找可能的答案、执行方案

C. 评估效果及结案

D. 设计咨询方案

69、下列哪一项不是薪酬设计的主要原则？（）[单选题]

A. 对外具有竞争力

B. 对内具有公正性

C. 对员工具有激励性

D. 岗位分析

70、人职匹配的理论中，具体操作的三个步骤，不包含：（）[单选题]

A. 特性评价

B. 职业因素分析

C. 个人特性与职业因素的匹配

D. 个人能力水平与职业发展

71、下列哪项不属于职业咨询特性？（）[单选题]

A. 发展性

B. 见效快

C. 广泛性

D. 综合性

72、对系统的、有条理的工作感兴趣，讲究实际，喜欢有秩序的生活，习惯按照固定的规程、计划办事的人格类型的人属于人格类型与职业类型学说中的：（）[单选题]

A. 现实型

B. 社会型

C. 常规型

D. 调查型

73、职业指导人员在指导劳务派遣机构实施劳务派遣工作时，下列说法不妥的是：

( ) [单选题]

A. 要仔细核实用人单位的背景

B. 要签订劳务派遣合同

C. 职业指导人员无权详细询问用人单位制定的内部规章制度

D. 劳务派遣合同要根据合同法，民法和劳动法的有关规定来签订，明确双方权利和义务

74、下面哪一项不属于职业指导的基本原则？ ( ) [单选题]

A. 以提升我国就业服务工作的质量和效果为出发点

B. 采取科学方法，提高职业指导工作水平

C. 从国情出发，结合实际，创造性的开展工作

D. 帮助就业、帮助就业稳定、帮助职业生涯发展

75、人职匹配过程的三个步骤，不包含： ( ) [单选题]

A. 特性评价

B. 职业因素分析

C. 个人特性与职业因素的匹配

D. 人格类型与职业类型

76、职业指导工作模式中不可缺少的三个重要环节是： ( ) [单选题]

A. 职业介绍、职业指导、职业培训

B. 职业咨询、职业培训、技能鉴定

C. 技能鉴定、职业指导、职业培训

D. 职业评估、职业指导、职业培训

77、体会来访者的内心世界，如同自己的内心世界一样，但永远不能失去如同这个词。这属于咨询师三种态度中的哪一种？ ( ) [单选题]

A. 共情

B. 真诚

C. 无条件积极关注

D. 以上三种都不妥

78、职业生涯设计中最困难的的任务是？ ( ) [单选题]

A. 确立职业发展的目标和方向

B. 制定职业发展的策略

C. 明确具体的职业生涯发展途径

D. 设计具体的活动计划

79、团体咨询活动结束阶段，一般不需要进行的步骤是： ( ) [单选题]

A. 团体指导者做一简要的回顾与总结

B. 成员反思自己在团体中的切身感受等

C. 明确今后该如何进行

D. 检查咨询过程所采用的技术

80、CETTIC 职业素质测评系统中，数字递加测验主要考察： ( ) [单选题]

A. 简单数字运算的速度及准确性

B. 复杂数字运算速度

C. 具体事务内在逻辑关系

D. 抗干扰能力

81、在互动技术中，团体指导者将成员的某些共同感受加以衔接，使之产生关联，或者把成员未觉察到的一些片段资料加以串联，增加成员间的相互认同，并且提供重新审视个人资料的机会，使成员领悟，最终导向行为的改变，这种技术是：

（ ） [单选题]

- A. 解释技术
- B. 促动技术
- C. 联结技术
- D. 沟通技术

82、一个人实现了就业必须具有三个基本条件，下列哪个选项不包含在内？（ ）

[单选题]

- A. 在法定劳动年龄内，并且具有劳动能力
- B. 所从事的是某种合法的经济活动，以提供满足社会需要的商品或服务为目的
- C. 从事这种社会劳动可以获得相应的收入
- D. 有劳动愿望，所从事的是某种经济活动

83、下面哪一个选项不是对职业指导新趋势的正确描述？（ ） [单选题]

- A. 多学科的交叉应用
- B. 严格的资格认定
- C. 服务的集中性
- D. 高度的组织化

84、对用人单位阜外招聘提供审核服务的操作步骤是：①评估服务②质量保证③策略提醒④内容把关⑤检验证件 （ ） [单选题]

- A. ①③②⑤④
- B. ⑤③②④①
- C. ⑤①④②③
- D. ③①⑤④②

85、在咨询过程中，咨询师以设身处地的立场去体会来访者的内心世界，这种态度属于：（ ） [单选题]

- A. 真诚
- B. 无条件的积极关注
- C. 共情
- D. 尊重

86、下列哪项不属于我国劳动力市场供求的主要问题？（ ） [单选题]

- A. 劳动力数量供大于求的矛盾非常突出
- B. 劳动力整体素质不高且存在结构性问题
- C. 就业能力较弱的特殊困难群体就业难度加大
- D. 农村剩余劳动力日益受到某些行业的青睐

87、关于培训效果评估，以下哪种说法是正确的？（ ） [单选题]

- A. 进行反应评估能够了解学员的满意度
- B. 学习评估重点考察学员在工作中的行为改变的程度
- C. 结果评估在培训后当场进行
- D. 行为评估重点考察对操作技术的掌握程度

88、帮助来访者进行职业发展可能性的探索时，首要步骤是：（ ） [单选题]

- A. 了解来访者目前的职业状况
- B. 探索来访者的职业发展意向

- C. 分析职业目标实现的可能性  
D. 考察来访者的职业素质
- 89、在 CETTIC 素质测评系统中，数字递加测验主要考察：（ ）[单选题]  
A. 数字运算速度、简单数字运算准确性  
B. 对具体事物内在逻辑关系的把握  
C. 抗干扰能力和知觉速度  
D. 对操作活动行为进行矫正、灵活调整能力
- 90、下面哪一项是职业指导人员处理维权投诉问题的首要步骤：（ ）[单选题]  
A. 深入了解维权的内容  
B. 帮助维权者指一条投诉的路  
C. 与维权者一道去找相关部门  
D. 呼吁社会舆论的支持
- 91、对暗示、说明和劝告等技术的使用原则不准确的是：（ ）[单选题]  
A. 可以频繁使用  
B. 最低限度的使用  
C. 使用不能操之过急  
D. 要使来访者分担责任
- 92、职业指导人员对来访者职业取向咨询时，就语言技巧而言，下列说法不妥的是：（ ）[单选题]  
A. 注意不要使用生硬的语言  
B. 要多使用鼓励和肯定的语言  
C. 要循循善诱，引导来访者说出真实的想法  
D. 要果断，很坚决地告诉来访者应该选择何种职业
- 93、心理测量是通过科学、客观、标准的测量手段对人的（ ）进行测量、分析、评价。[单选题]  
A. 特定素质  
B. 心理特征  
C. 反应能力  
D. 能力水平
- 94、“既可以为来访者接受后续指导服务提供资料支持，又有助于改进和提高职业指导人员工作的水平。”属于四类咨询文档中哪类文档建立的目的？（ ）[单选题]  
A. 建立来访者需求记录文档  
B. 建立来访者咨询安排记录文档  
C. 建立来访者咨询后记录文档  
D. 建立咨询后回访记录文档
- 95、访问调查时，下列哪项说法不正确：（ ）[单选题]  
A. 当访问敏感问题（不能匿名），劝说被访者此次调查非常重要，一定要大胆真实地讲出来  
B. 当访问敏感问题（不能匿名），不宜当面询问  
C. 访问调查耗费人力、物力和时间，因此只适合在较小范围内使用  
D. 访问调查获得的许多资料，需要进一步查证、核实
- 96、以下对尊重服务对象隐私权意义的描述，不正确的是：（ ）[单选题]  
A. 尊重服务对象的隐私权可以获得来访者适度的依赖

- B. 尊重服务对象的隐私权是贯彻人本精神的需要  
C. 尊重服务对象的隐私权是现代文明人的基本素养  
D. 尊重服务对象的隐私源于对人本身的尊重
- 97、( ) 是个体对所立志向的具体化和形象化, 是建立在自我认知和对环境科学分析的基础上, 具有最大实现可能性的志向。[单选题]  
A. 组织目标的个人部分  
B. 个人志向  
C. 职业生涯  
D. 理想职业目标
- 98、小张接待服务对象时, 很少为刚刚从农村进城打工的建议那些待遇高、技术含量也高的工作, 而是先帮助他们站住脚, 再循序渐进。你认为小张: ( ) [单选题]  
A. 尊重了不同服务对象的差异  
B. 有不公平倾向, 歧视农民工  
C. 业务面窄, 对技术含量高的工作不熟悉  
D. 服务态度好, 服务对象容易接受他的建议
- 99、下列哪一项不属于影响个体职业发展的外界环境因素? ( ) [单选题]  
A. 工作所属行业的发展前景  
B. 企业的核心产品  
C. 个人职业心理特征  
D. 企业的信誉品牌
- 100、提供团体职业咨询服务时, 哪种行为是错误的? ( ) [单选题]  
A. 团体咨询中的对象不是单一的, 因此咨询过程中要随时关注有代表性的问题  
B. 为避免团体咨询中个体被忽视, 一定要对特殊的个体给予极大的关注  
C. 对典型职业问题的探索要具体实际而且有针对性  
D. 要综合来访者接受和理解程度的差异, 进行合适的引导
- 101、需求不足性失业是指 ( ) 造成的失业。[单选题]  
A. 新兴行业所需岗位与从业者技能错位  
B. 劳动力供给总量超过社会提供的就业岗位数量  
C. 经济运行的波动性  
D. 经济部门中存在着边际劳动生产率等于或小于零
- 102、下列哪种行为符合职业指导人员的职业道德? ( ) [单选题]  
A. 与服务对象发生双重关系  
B. 双方形成强烈的依赖感  
C. 指导服务对象进行自我调整  
D. 充分发挥服务对象的移情作用
- 103、下面对于团体咨询局限性的描述, 不正确的是: ( ) [单选题]  
A. 团体咨询不是唯一或全能的咨询方法  
B. 在团体情境中, 个人深层次的问题会很容易暴露出来, 从而给咨询带来问题  
C. 有人会过分依赖天团体, 而把参加团体咨询本身作为目的  
D. 不是所有的人都适合参加团体咨询
- 104、在 CETTIC 素质测评系统中, 坐标定位主要考察: ( ) [单选题]  
A. 细节觉察、空间定位、注意力稳定性  
B. 知觉辨认, 尤其是对细微差异的辨认和反应能力

- C. 抗干扰能力、知觉速度
- D. 对具体事物内在逻辑关系的把握

105、帮助求职者认清自己的职业发展情况，正确的操作步骤是：①全面了解来访者的工作情况 ②分析内在因素对来访者职业发展的影响 ③分析外在因素对来访者职业发展的影响 ④引导来访者澄清自己的职业发展状况 （）[单选题]

- A. ①②④③
- B. ②③④①
- C. ①②③④
- D. ①③④②

106、职业指导的教学训练被列入技校学生和培训机构劳动预备制培训学员的：（）[单选题]

- A. 专业课程
- B. 必修课程
- C. 选修课程
- D. 技能课程

107、下列选项中不属于团体咨询基本技术的是？（）[单选题]

- A. 反应的技术
- B. 互动的技术
- C. 追踪的技术
- D. 行动的技术

108、对于求职者的求职挫折进行诊断咨询时，所要注意的问题描述不准确的是：（）[单选题]

- A. 充分尊重每一位求职者，做到完全接纳
- B. 对于求职者的挫折问题要全面分析，不能主观臆断
- C. 无需按程序操作，可以跳过某一操作
- D. 倾听求职者的陈述，不要轻易打断

109、下列关于心理测量与心理测验区别的描述，正确的是：（）[单选题]

- A. 心理测验是指运用科学手段对个体的素质分析与评价，心理测量是具体的方法和手段
- B. 心理测量是指运用科学手段对个体素质的分析与评价，心理测验是具体的方法和手段
- C. 心理测量是心理测验工具的合集
- D. 心理测验是心理测量工具的集合

110、制定职业指导业务流程时，首先要明确职业指导的：（）[单选题]

- A. 工作目标、工作任务和工作业务范围
- B. 单位性质、人员配备和工作环境条件
- C. 地区特点、竞争状况和人才需求
- D. 人员素质、组织结构和市场状况

111、下面的这位咨询员使用了哪种咨询技术？来访者：我再也不想见到他了，我把他当做自己的知心朋友，对他一片真诚，没想到他竟然为了自己出卖我，太让我心寒了！咨询员：你们之间似乎发生了一些事情，让你气愤不已。能告诉我到底发生什么事情了么？（）[单选题]

- A. 立即性技术
- B. 具体化技术

C、面质技术

D、沉默技术

112、下列哪一项不属于第一产业？（）[单选题]

A、采集和种植

B、狩猎和捕鱼

C、养殖和畜牧

D、农产品加工和运输

113、通过把岗位、政策、技能、服务送到社区和下岗失业人员家中，把服务送到企业和街道，形成家庭与个人、企业与个人的互动，在互动中取得良好职业指导效果。这属于那种形式的指导？（）[单选题]

A、递进式职业指导

B、系统结构化职业指导

C、多元化职业指导

D、辐射性职业指导

114、对下岗失业人员中“4050”人员，仅仅开展一般性的职业指导，已经不能解决问题，这就需要特事特办，针对特殊问题提供特殊方案，这种预防属于几级预防？（）[单选题]

A、一级预防

B、二级预防

C、三级预防

D、四级预防

115、对城镇下岗失业人员的职业指导有四种基本形式，下列选项中不属于这四种形式的是？（）[单选题]

A、递进式指导

B、辐射性指导

C、多元化指导

D、就地转移职业指导

116、对来访者的关注态度是没有条件的，作为职业指导人员，不应该出现下列哪种情况？（）[单选题]

A、尊重他的自身价值

B、尊重他表达自己的意见

C、相信来访者有成长潜能

D、不支持他们发展独特的自我

117、下列哪个选项不属于团体咨询的局限性？（）[单选题]

A、团体咨询不是唯一或全能的咨询方法

B、有人会过分依赖团体，而把参加团体咨询本身作为目的

C、有人把团体作为表现自己可怜，求得他人同情的地方

D、个体差异能够照顾周全

118、将下岗失业人员细分成就业特困人员、残疾人员、“4050”人员和其他人员，提供更有针对性的职业指导，这种方式是：（）[单选题]

A、递进式职业指导

B、辐射性职业指导

C、多元化职业指导

D、系统结构化职业指导

- 119、下列选项中不属于第三产业的是：（）[单选题]
- A、商业、饮食业、交通运输业
  - B、金融、旅游业、咨询服务业
  - C、食品、纺织业、电子工业
  - D、国家机关、党群组织、社会团体
- 120、团体咨询成熟阶段主要任务是：（）[单选题]
- A、使成员之间相互交往，尽快熟悉建立信任感
  - B、处理成员的焦虑与期待，能有效解决其消极情绪
  - C、鼓励成员探索个人的价值观与行为，深化自我认识，解决问题
  - D、使学员能够面对即将分离的事实，协助其整理归纳所学，引导其健康成长
- 121、职业指导中，在实现就业前期做好“三早”预防措施以防止问题恶化，这属于：（）[单选题]
- A、一级预防
  - B、二级预防
  - C、三级预防
  - D、四级预防
- 122、大学毕业生在求职过程中屡屡受挫，为了帮助大学生调节消极情绪，重建求职信心，应该：（）[单选题]
- A、运用心理咨询的方法
  - B、建议推迟毕业
  - C、建议接受零工资就业
  - D、建议出国深造
- 123、职业指导人员安排招聘洽谈活动时，下列做法不妥的是：（）[单选题]
- A、根据用工单位的数量合理安排场地
  - B、充分考虑场地的安全因素
  - C、当应聘人数众多时，可提高入场费
  - D、安排保卫人员维持秩序
- 124、员工对本单位的岗位用人设计与管理者意见不一致时，下列说法不妥的是：（）[单选题]
- A、认真核实情况，必要时通过查阅工作日志进行核对
  - B、要征求专家的意见
  - C、必要时可通过现场观察等方式进行核实
  - D、管理者的意见起决定性作用
- 125、为了避免虚假招聘信息，保护求职者利益，职业指导机构应该：（）[单选题]
- A、要求招聘单位提供担保
  - B、要求招聘单位缴纳一定的押金
  - C、严格审查用人单位的营业执照或法人资格
  - D、不允许招聘单位自己决定使用何种广告媒体
- 126、关于帮助用人单位澄清岗位用人的需求，下列说法错误的是：（）[单选题]
- A、明确岗位责任是清晰划分工作岗位的关键
  - B、根据其他单位岗位设置，确定本单位的岗位用人需求
  - C、了解岗位设置的一般知识，有利于正确划分工作岗位
  - D、要根据工作的具体内容，确定该岗位用人的基本素质

127、职业指导人员对跨地区劳动力流动就业进行指导时，下列说法不妥的是：

( ) [单选题]

- A、对劳动力需求地提供的用人信息，要通过不同渠道证实
- B、要充分考虑劳务输出地区的劳动力供给情况是否满足输入方的要求
- C、因涉及个人隐私，学校要建立保密机制
- D、对所建档案，学校应该建立统一管理制度

128、一些具有高级专业技术、技能的求职人员总以为自己技高一筹、学历高、要求高，结果与就业市场不相适应。在接待此类求职者时，应该：( ) [单选题]

- A、建议以低学历证去应聘
- B、拒绝此类求职人员
- C、帮助其调整心态，正确择业
- D、建议暂缓就业

129、对用人单位的招聘广告进行审核时，下列哪项做法不妥？( ) [单选题]

- A、了解用人单位的招聘需求
- B、根据需求选择媒体类型
- C、集中时间轰炸式宣传
- D、把握住“形象效应”

130、张某从小就立志做一名国家干部，但目前公务员的招考要求越来越严格，录取率也越来越低，因此他考公务员时屡屡受挫，现在心灰意冷，自暴自弃，针对张某，职业指导员最应该：( ) [单选题]

- A、引导张某树立正确的择业观，三百六十行行行出状元
- B、建议张某暂缓就业
- C、建议张某先成家再立业
- D、建议张某继续深造

131、对于市场供求信息资料的处理，下列哪项做法不妥？( ) [单选题]

- A、要进行甄选，分类处理
- B、整理资料时，要尽量避免从新的角度审视资料
- C、不论文字资料还是数据资料在整理前都一定要审查
- D、资料整理的工作要适时进行

132、接待具有高级专业技术、技能的求职人员时，如果发现有的求职人员存在求职障碍，应该：( ) [单选题]

- A、先测试，后登记，再指导
- B、先登记，后指导，再测试
- C、先指导，后登记，再测试
- D、先指导，后测试，再登记

133、根据求职者的职业取向，帮助求职者清楚的了解职业的发展状况和潜力，可检索相关的文献资料，整个操作过程顺序正确的是：①了解来访者的职业取向②简单整理调查的文献资料③检索与来访者职业取向有关的信息 ( ) [单选题]

- A、①②③
- B、①③②
- C、②①③
- D、③①②

134、职业指导人员收集和分析供需双方交流的结果时，要注意的事项不包括：

( ) [单选题]

- A、收集信息时，要事先向有关部门和人员进行解释，以获得支持和配合
  - B、收集信息要及时，不能相隔太长时间
  - C、先收集用工需求方的信息
  - D、分析完毕后要形成分析报告并进行通报
- 135、在收集和分析供需双方交流结果信息的工作程序中“将整理和分析的结果通报给相关部门和负责人”，这属于哪一步骤的工作任务？（）[单选题]
- A、收集信息
  - B、整理信息
  - C、分析信息
  - D、反馈信息
- 136、在进行收集跨地区劳动力流动信息，寻求合作机会这项工作时，操作程序中的主要环节是：（）[单选题]
- A、指导整理收集信息
  - B、对供求信息进行分类
  - C、组织实施
  - D、信息发布
- 137、职业分类一般划分为大类、中类、小类、细类四个层次。根据工作任务与分工的同一性进行分类属于：（）[单选题]
- A、大类层次
  - B、中类层次
  - C、小类层次
  - D、细类层次
- 138、咨询中主要强调找工作的策略和方法，以及个人的兴趣、期望与社会需求、发展的统一，这属于职业咨询的哪个范围？[单选题]
- A、职业选择咨询
  - B、职业决策咨询
  - C、职业适应咨询
  - D、职业发展咨询
- 139、团体咨询大体要经过哪四个阶段？（）[单选题]
- A、起始阶段、过渡阶段、成熟阶段、结束阶段
  - B、起始阶段、发展阶段、成熟阶段、结束阶段
  - C、开始阶段、发展阶段、波折阶段、结束阶段
  - D、开始阶段、过渡阶段、波折阶段、成熟阶段
- 140、第三产业是指广义的服务业，下面哪个选项不属于第三产业的范围？（）[单选题]
- A、交通运输业、邮政电信通讯业
  - B、金融、保险、房地产业
  - C、党群组织
  - D、电力、燃料
- 141、测评实施过程中，影响测评准确性的因素包括：（）[单选题]
- A、测评的环境因素、意外的干扰、施测者的因素、测评问题的效度与信度
  - B、测评的环境因素、意外的干扰、被测者的因素、测评问题的信度与效度
  - C、意外的干扰、被测者的因素、测评问题的信度与效度、观察与评分计分
  - D、测评的环境因素、意外的干扰、施测者的因素、观察与评分计分

- 142、下列哪个选项不属于个体咨询中倾听与参与的技术？（）[单选题]
- A、询问
  - B、简述语意
  - C、情感反应
  - D、信息提供
- 143、下列关于目前我国劳动力市场发展状况的表述，不准确的是哪一项？（）[单选题]
- A、劳动力市场主体地位正在确立，但尚未具备充分的市场主体资格
  - B、劳动力市场机制尚未运行，有待市场主体进一步确立
  - C、劳动力市场规则和秩序基本建立，但仍存在空白和难点
  - D、就业服务体系已初具规模并发挥作用，但局限性很大或解决方法
- 144、以微笑、自我介绍、名字串联等活动方式，使成员相互了解、减轻焦虑和不安，这是团体咨询过程中采用的何种技术？（）[单选题]
- A、过程的技术
  - B、联结的技术
  - C、引导参与的技术
  - D、起始的技术
- 145、“建立友好关系—接纳与松弛—客观讨论不切实际的态度—提供新的态度—活动主题—新人生观”，描述的是哪种咨询的过程？（）[单选题]
- A、来访者中心咨询
  - B、B、间接指导咨询
  - C、C、直接指导咨询
  - D、D、团体咨询
- 146、依据工作性质的同一性，并考虑我国管理体制等因素进行的分类属于以下哪个层次的职业分类？（）[单选题]
- A、大类
  - B、中类
  - C、小类
  - D、细类
- 147、下列对平衡单法的描述不正确的是哪一项？（）[单选题]
- A、当个体面对多种选择无法决策时，它是一种协助个体理智决策的有效方法
  - B、平衡单的内容主要包括个体可选择的方案、看重的相应因素、因子的评分和加权等
  - C、平衡单内的所有评分和权重都是按照典型的胜任特征来进行评定的，因此实施起来比较容易
  - D、平衡单只能用于个体内比较，而不能用于个体间比较
- 148、对未成年工特殊劳动保护的主要内容不包括下列哪个选项？（）[单选题]
- A、未成年工禁忌劳动范围
  - B、用人单位应当定期对未成年工进行健康检查
  - C、用人单位招用未成年工须向有关部门办理登记
  - D、不得安排未成年工延长工作时间及夜班作业
- 149、公共就业服务可以弥补劳动力市场的缺陷，下列选项中哪个不属于劳动力市场的缺陷？（）[单选题]
- A、劳动生产率不高

B、技能不匹配

C、工资刚性

D、劳动力需求总量不足

150、当咨询员意识到来访者的真实自我与理想自我之间存在相互矛盾的时候，应采取何种咨询技术？（ ）[单选题]

A、具体化技术

B、立即性技术

C、面质技术

D、沉默技术

151、下列哪个不是职业变化发展的影响因素？（ ）[单选题]

A、技术变革

B、经济发展

C、就业观念的变化

D、社会的变革

152、人职匹配理论忽略的是什么？（ ）[单选题]

A、对个人的心理、生理特性等方面的综合评价

B、对职业内容、特点等因素的分析

C、个人特性与职业因素的匹配

D、人的整体性

153、下列哪一项不是就业技能的基础指导训练模块中的内容？（ ）[单选题]

A、制定求职计划

B、学会市场调查和分析

C、体验求职面试

D、掌握求职途径

154.职业指导人员的职业守则不包括下列哪个选项？（ ）[单选题]

A、热爱本职工作

B、遵守社会规范

C、刻苦钻研业务

D、遵守国家法律法规

155、暗示、说服和劝告是个体咨询中影响来访者的重要技术，下列哪个选项违反了有效利用暗示、说服、劝告的原则？（ ）[单选题]

A、要最低限度地应用暗示、说服及劝告，且不能操之过急

B、使用时避免掺杂情感因素

C、不要使来访者分担责任

D、要避免权威主义

156、咨询关系建立的主要技术包括：（ ）[单选题]

A、具体化技术、立即性技术、面质技术、沉默技术

B、立即性技术、面质技术、共情

C、沉默技术、具体化技术、积极强化

D、面质技术、询问、鼓励、情感反应

157、关于任职者所从事的工作本身特性的信息（如岗位名称、工作目的和工作责任、工作的绩效标准等）被称为：（ ）[单选题]

A、岗位说明书

B、工作规范

C、工作描述

D、职业描述

158、明确职业生涯设计的任务可以有效地指导来访者，下列哪个选项不是职业生涯面临的主要任务？（）[单选题]

A、明确职业发展的目标和方向

B、制定职业发展的策略

C、提供职位信息、并进行相关解释

D、设计具体的活动计划

159、集体合同中劳动标准条件规范部分内容不包括下面哪个选项？（）[单选题]

A、休息与休假

B、保险待遇

C、劳动保护

D、合同的有效期限

160、职业指导人员的职业道德规范中，“主动解释、使服务对象知情”原则的含义，可以理解为：（）[单选题]

A、知情权、解释权

B、知情权、责任分担

C、知情权、信息共享

D、责任分担、信息共享

161、下列问题中，哪一个属于封闭性问题？（）[单选题]

A、“你为什么没有结婚？”

B、“你有几个兄弟姐妹？”

C、“你有什么问题？”

D、“你平时有什么业余爱好？”

162、在团体咨询中，当团体成员没有整理好思绪，未能明确地表达自己的感情，显得含糊不清时，指导者需要采用什么技术使成员更好地了解自己？（）[单选题]

A、提问技术

B、澄清技术

C、聚焦技术

D、沟通技术

163、允许来访者自己决定是否进入咨询关系，自由选择职业指导人员，体现了职业指导人员的哪一项职业道德规范？（）[单选题]

A、尊重差异，不歧视服务对象

B、主动解释，使服务对象知情

C、事先与服务对象讨论工作重点，达成一致

D、给服务对象介绍合适的职业指导人员

164、理想职业目标是个体对所立志向的具体化和形象化，以下关于理想职业目标的选择，叙述不准确的是：（）[单选题]

A、选择理想目标要具有一定的挑战性

B、选择理想目标要合乎自己的性格、兴趣爱好

C、选择理想目标要顺应环境变化趋势

D、选择理想目标要依据目前的生活条件需要

165、自我概念的哪一部分往往使个体的那种想要得到别人积极评价的需要与他自身的经验发生矛盾和冲突？（）[单选题]

- A、自己的态度
- B、自己的情感
- C、符合他人的价值观，但已全部内化为自己的经验和体验
- D、符合他人的价值观，但未被完全内化为自己的经验与体验

166、美国心理学家福特和阿本认为心理咨询有四个基本特质，按照他们的观点，以下表述不正确的是：（）[单选题]

- A、心理咨询是咨询员与来访者面对面的沟通
- B、沟通的方式一般以言语表达为主
- C、沟通一般是短期的
- D、两者间的关系建立在改变求职者的认知与行为上

167、在工作分析的结果形成阶段，通过进一步审查和确认收集来的信息，并进行整理和分析进而形成（）[单选题]

- A、目标任务书
- B、岗位说明书
- C、招聘计划书
- D、工作计划书

168、下列哪个群体不属于特殊就业群体？（）[单选题]

- A、残疾人群体
- B、下岗职工群体
- C、城市郊区占地农转非群体
- D、复员转业军人群体

169、职业生涯规划是一个长期的连续过程，需要设计一套程序来保证它的顺利实施，以下哪个选项的实施步骤最为合理？（）[单选题]

- A、理想职业目标选择、自我及环境评估、职业生涯规划路线选择、实施、评估与反馈
- B、自我及环境评估、理想职业目标选择、职业生涯规划设计路线选择、实施、评估与反馈
- C、自我评估、理想职业目标选择、职业生涯规划路线选择、环境评估、实施
- D、环境评估、理想职业目标选择、自我评估、职业生涯规划路线选择、实施、评估与反馈

170、根据企业生产的实际需要而设置的工作位置是：（）[单选题]

- A、职位
- B、岗位
- C、工种
- D、职业

171、“不去从服务对象的特点或实际出发，忽视他们的需要，采取唯我的标准对待服务对象”，职业指导人员违背的职业道德规范的哪个方面？（）[单选题]

- A、以人为本，尊重服务对象
- B、尊重差异，不歧视服务对象
- C、主动解释，使服务对象知情
- D、维护形象，对服务对象负责

172、关于自我评估，下列那个说法不准确？（）[单选题]

- A、自我评估即了解自己
- B、自我评估是帮助个体进行客观评估，让他们看清自己的现状和未来志向之间的差距，同时帮助他们端正态度，脚踏实地、逐步前进
- C、自我评估可以通过 1-2 次心理测评解决
- D、“吾日三省乎我身”就是我国古代的一种自我评估的方法

173、下列关于职业生涯设计方法描述有误的是：（）[单选题]

- A、职业测评是进行职业生涯设计的一种重要方法，目前常用的测评工具包括职业测评系统、MBTI、GATB 等
- B、故事叙说是一种协助来访者进行自我评定的方法，它将“叙事心理治疗”的方法用于帮助个体了解真实的自我
- C、实地参观考察也是职业生涯设计的重要方法
- D、典型人物分析法是快速了解职业的最有效的方法

174、在素质测评中，根据某个职业对人的基本要求来解释个体测验结果的方法属于：（）[单选题]

- A、群体性参照解释
- B、个体参照解释
- C、标准参照解释
- D、常模参照解释

175、职业生涯设计的原则包括：（）[单选题]

- A、量体裁衣原则、可操作性原则、阶段性原则、发展性原则
- B、针对性原则、可操作性原则、连续性原则、发展性原则
- C、量体裁衣原则、指导性原则、阶段性原则、一致性原则
- D、针对性原则、指导性原则、阶段性原则、发展性原则

176、帮助来访人员分析其在工作中所处的地位、自己与环境的关系、环境中对自己有利或不利的条件等，是职业生涯设计中哪个阶段的工作？（）[单选题]

- A.自我评估
- B.环境评估
- C.理想职业目标选择
- D.职业生涯路线选择

177、海外留学生小陈回国后，一心想闯出一番事业。三年来，从事过房地产市场推广，也创办过自己的“奶茶店”，最终都以失败告终。如今，想尽快找份工作，但总是没有适合的。对小陈的问题初步诊断最恰当的是（）[单选题]

- A.职业能力不足，需要参加技能培训
- B.职业定位不准，需要进行职业规划
- C.就业期望过高，需要调整求职心态
- D.创业经验不足，需要参加创业培训

178、通过价值观澄清，表明小李的价值观是“体力”。那么，你认为最适合小李从事的职业是（）[单选题]

- A.工程师销售经理助理
- B.销售代表文秘人员
- C.运动教师游戏管理员
- D.牧师顾问

179、中国古语说“三十而立四十不惑”分别对应萨帕的职业发展理论的那个阶段？（）[单选题]

- A.成长阶段维持阶段
- B.探索阶段确立阶段
- C.确立阶段维持阶段
- D.探索阶段维持阶段

180、卡瓦纳将沉默分为三种形式，“常见于咨询初始阶段，典型特征是来访者的目光游移不定。”这属于哪一种沉默形式？（）[单选题]

- A.选择性沉默
- B.自发性沉默
- C.创造性沉默
- D.冲突性沉默

181、以下人格类型中，钢琴教师属于（）类型。[单选题]

- A.高事务+高资料
- B.高资料+高人际
- C.高观念+高人际
- D.高观念+高事务

182、帮助来访者澄清职业取向的设计需求时，要确定来访者需求的优先顺序，其主要的依据是（）[单选题]

- A.社会环境的优劣
- B.来访者自身的特点
- C.家庭成员的态度
- D.社会地位和求职人数

183、从团体咨询的发展过程来看，团体咨询的技术由哪几部分构成？（）[单选题]

- A.引导的技术、起始的技术、过程的技术、结束的技术、追踪的技术
- B.组成的技术、起始的技术、过程的技术、结束的技术、追踪的技术
- C.引导的技术、起始的技术、过程的技术、追踪的技术
- D.引导的技术、起始的技术、过程的技术、结束的技术

184、职业胜任是一种潜在的、持久的（）[单选题]

- A.行为类别
- B.个人特征
- C.工作能力
- D.工作方法

185、在职业指导过程中，经常会用到测评工具，下列工具中不属于正式测评工具的是：（）[单选题]

- A.MBTI 测评
- B.霍兰德兴趣测评
- C.职业分类卡
- D.职业锚

186、张某是一名收入颇丰的培训机构讲师，随着“双减”政策的施行，一夜间失业。其连续考了三个城市的教师编制均没有成功上岸，现在备受打击，张某找您咨询，请问您最应该（）[单选题]

- A.建议张某锲而不舍，继续备考
- B.建议张某创业
- C.引导张某进行自我评估

D.建议张某继续深造

187、在团体咨询中，团体指导者采用何种技术可以引导成员深入思考，探索自己的内心世界，了解自己可以改变的领域，掌握行动的方向？（）[单选题]

A.复述

B.解释

C.提问

D.面质

188、下列哪一项不属于职业生涯设计的主要方法？（）[单选题]

A.职业测评

B.故事叙说

C.职业咨询

D.典型人物分析

189、小高通过霍兰德测评，确定属于“ESA型”，请问他适合做以下哪种职业？（）[单选题]

A.IT 硬件维护技术师

B.速录师

C.心理咨询师

D.组合机床操作工

190、小王说：“我谈恋爱是认真的，不在乎一时拥有，还是希望和女朋友天长地久。”小李说：“后来我知道了男朋友只想恋爱不想结婚，我非常愤怒。”张老师说：“你们几个对爱情的看法是很接近的，对待爱情都很严肃、很认真。”张老师运用了什么技术？（）[单选题]

A.解释技术

B.促动技术

C.联结技术

D.沟通技术

191、为了帮助求职者认识自我，最合适的手段是（）[单选题]

A.咨询与指导

B.信息采集与处理

C.职业素质测评

D.职业设计

192、公共就业服务机构一般设置（）。[单选题]

A、省、市、区（县）三级

B、省、市、区（县）、街道（乡镇）四级

C、市、区（县）、街道（乡镇）三级

D、市、区（县）、街道（乡镇）、社区（村）四级

193、在建立职业指导决策运行机制中，实行职业指导例会制度不仅要坚持认真听取汇报，还要（）。[单选题]

A、坚持倒查问责

B、坚持民主集中制

C、坚持工作交流与学习

D、坚持首问负责制

194、高校毕业生对就业信息提供的需求是一致的，但由于院系、学科、地域等因素的不同，又有着不同的细微需求和困扰。这表明存在（）。[单选题]

- A、专门化服务需求
- B、区隔化服务需求
- C、多元化服务需求
- D、多边服务需求

195、建立约谈制度属于（ ）。[单选题]

- A、建立职业指导工作沟通协作机制
- B、建立健全职业指导工作和服务规范
- C、建立职业指导工作监督管理机制
- D、建立完善职业指导经费保障制度

196、享受公益性岗位补贴的人员范围为就业困难人员，包括：（ ）[多选题]

- A.49 岁的失业纺织女工
- B.零就业家庭
- C.因车祸造成残疾的张三
- D.应届未就业毕业生

197、职业指导人员在对求职者进行择业观念指导时，正确的操作是：（ ）[多选题]

- A.要充分体现个性化服务的特点，耐心、细致地了解求职者的个体情况
- B.职业指导人员应当能够改变求职者的择业观念，并很快使其形成新的择业观
- C.做求职者个体择业观的指导，不能只讲理，还要重视情的作用
- D.可以使用面质技术，但是不要简单化

198、职业指导人员应如何与来访者进行职业发展可能性的探究？（ ）[多选题]

- A.全面了解来访者当前的职业发展状况
- B.咨询师为来访者分析职业目标实现的可能性
- C.努力探索来访者的职业发展意向是咨询的首要任务
- D.咨询师可以为对职业发展认识不清的来访者提供职业选择思路

199、无领导小组讨论的优点包括：（ ）[多选题]

- A.可以撕掉所有伪装
- B.可以看出部分职业道德
- C.测评指标大多是人际和社会性方面的内容
- D.测评的结果比较公平

200、小芳是一名应届高校毕业生，当被问及求职优势时，她表示：“我学的是文科专业，感觉很难找到对口工作。”从她的回答中，可以诊断出哪些问题？（ ）[多选题]

- A.职业技能不足
- B.专业就业前景不明朗
- C.缺乏自信
- D.对职业市场了解不足

201、帮助求职者认清自己的职业发展情况，正确的操作步骤是：（ ）[多选题]

- A.全面了解来访者的工作情况
- B.分析内在因素对来访者职业发展的影响
- C.分析外在因素对来访者职业发展的影响
- D.引导来访者澄清自己的职业发展状况

202、山东某公司一连三个周都没有招聘到人员，找到职业指导人员帮助看下公司招聘简章：“山东某公司急聘技术工人 50 名，要求 3 年以上工作经验，学历大专以上……”下面职业指导人员对用人单位招聘指导不正确的是：（ ）[多选题]

- A.指导招聘时间策略，应在人才供应高峰招聘
- B.指导招聘人数不应数量过多
- C.技术工人的工作经验不应要求过高
- D.技术工人的学历不应限制过高

203、下列选项不属于自我暴露技术的是：（ ）[多选题]

- A.你刚才所说的让我想起一个寓言
- B.我也曾经有过类似的经历
- C.我觉得任何一个人面对这种情况都会觉得无助
- D.你所讲的事情和你的姿态表情有一些不一致，让我很困惑

204、下列关于职业发展的五个阶段，下列描述准确的是：（ ）[多选题]

- A.一般 1-14 岁属于成长阶段，个体主要是通过游戏中的想象和模仿来发展自我概念
- B.一般 15-24 岁属于探索阶段，个体开始尝试职业角色，认识不同的职业，不断改变对职业的期望
- C.一般 25-44 岁属于确立阶段，个体已经在工作中取得一定的地位，一般不再寻求新的工作领域，而是朝着既定的目标前进
- D.一般 60 岁以上属于衰退阶段，个体生理和心理能力逐渐衰退，职业活动范围开始缩小，活动兴趣开始发生变化

205、王老师不喜欢张某孤僻的性格，就觉得张某没什么优点，也不喜欢张某的朋友。王老师的这个判断没有体现下面哪几个效应？（ ）[多选题]

- A.晕轮效应
- B.错位效应
- C.首因效应
- D.偏见效应

206、职业指导人员如何引导用人单位开展员工帮助工作？（ ）[多选题]

- A.用人单位必须采取专业化的手段对员工工作生活质量进行调查和分析
- B.为有效实施员工帮助计划，用人单位的管理者可参加相关的外部培训
- C.引导用人单位开展员工帮助工作时，企业内部人员也可实施员工帮助计划
- D.真正是出于关心员工、尊重员工的考虑，帮助用人单位开展员工帮助活动

207、当职业指导人员问到“你认为自己求职时是否存在优势？”应届高校毕业生小于低着头羞涩地说，“刚刚毕业，也没参加过实习，面试了好几家单位也没有音讯，家人都说我没出息……”由此可以诊断出小于？（ ）[多选题]

- A.职业技能不足
- B.面试经验不足
- C.缺乏就业动机
- D.缺少家庭支持

208、张某去参加面试，面试官问：“我发现你为上家公司服务了 6 年多，但是一直没有晋升，你能告诉我这是为什么吗？”这不属于什么面试问题？（ ）[多选题]

- A.开放问题
- B.封闭问题
- C.压力问题

D.非压力问题

209、家住山东的李红从单位离职后需要重新就业，以下就业形式属于新业态就业的是：（）[多选题]

- A.京东电商平台
- B.顺丰快递配送
- C.抖音直播
- D.富士康生产线装配工

210、整理咨询记录，建立咨询文档对职业指导人员提高工作效率具有重要作用。如果要建立咨询文档，下列的操作是哪些是正确的：（）[多选题]

- A.建立需求文档
- B.建立咨询安排记录文档
- C.建立咨询后记录文档
- D.建立回访记录文档

211、下列哪些项属于职业生涯设计的任务？（）[多选题]

- A.确立职业发展的目标和方向
- B.制定职业发展的策略
- C.明确具体的职业生涯发展途径
- D.实现人生收入最大化

212、职业生涯规划中，除了职业兴趣是需要重视的探讨范畴外，探索个人的（）与（）也是同样重要和不可忽视的。[多选题]

- A.情绪
- B.能力
- C.底线
- D.价值观

213、下列职业指导人员的做法正确的是？（）[多选题]

- A.根据服务对象的兴趣和天赋帮助其进行职业规划
- B.尊重服务对象的隐私，不随意透露其个人信息
- C.对所有服务对象采用相同的职业指导方法
- D.定期更新自己的职业信息和市场趋势知识

214、下列有关大学生提升创业能力的说法正确的是：（）[多选题]

- A 知识的获得靠学习
- B 技能的获得靠积累
- C 特质的获得靠培养
- D 做好自我管理

215、我国职业变化发展态势是：（）[多选题]

- A.由单一基础向跨专业、复合型转化
- B.由传统工艺型向信息化、智能型转化
- C.由封闭型向创新型转化
- D.由服务性职业向知识技能化发展

216、家庭咨询中所注意的问题：（）[多选题]

- A.关注家庭命运，善用求助动机
- B.尊重来访者的传统就诊习惯和思维方式
- C.善用家庭的实际生活事件作为咨询资源
- D.注重积极变化，淡化为解决的问题

- 217、职业从业要求包括：（）[多选题]
- A. 职业道德
  - B. 职业技能
  - C. 人际交往能力
  - D. 融入工作环境能力
- 218、以下哪几项报表属于信息报表中按照内容分类的报表：（）[多选题]
- A. 岗位资源表
  - B. 劳动力资源表
  - C. 业务运行表
  - D. 用工数量汇总表
- 219、影响培训效果的因素有：（）[多选题]
- A. 培训课程内容对培训目标的覆盖程度
  - B. 培训课程内容的难以程度与受训者的实际水平的适合程度
  - C. 培训师对培训课程的特点把握
  - D. 培训方式对培训内容的适用性
- 220、对故事叙说正确的说法是：（）[多选题]
- A. 是一种协助来访者进行自我评定的方法
  - B. 职业指导员为来访者解决问题
  - C. 以来访者讲述自己职业生涯探索的故事为主
  - D. 职业指导人员需要良好的心理咨询技巧
- 221、属于团体咨询中互动技术的有：（）[多选题]
- A. 解释
  - B. 沟通
  - C. 鼓励
  - D. 调停
- 222、职业指导工作模式中的重要因素包括：（）[多选题]
- A. 职业介绍
  - B. 职业咨询
  - C. 职业培训
  - D. 职业指导(答案)
- 223、影响人们职业发展的因素很复杂，其中受遗传因素和特殊能力有：（）[多选题]
- A. 性别
  - B. 个体学习模式
  - C. 身体素质
  - D. 智力
- 224、职业咨询的主要方法是：（）[多选题]
- A. 个别咨询
  - B. 团体咨询
  - C. 家庭咨询
  - D. 心理测量法
- 225、职业系留点的主要类型包括：（）[多选题]
- A. 重视职业的技术性、专业性和职能性
  - B. 重视职业阶层、发挥管理能力

C. 重视职业的安全或稳定

D. 重视职业的发展性

226、分析信息就是对收集并整理的供需双方交流的结果进行具体深入地分析，尤其是对哪几项指标进行分析？（）[多选题]

A. 推荐率

B. 面试成功率

C. 信息反馈率

D. 上岗后的稳定率

227、收集岗位工作人员的意见，主要是了解是否存在下列问题：（）[多选题]

A. 个人对自己的工作职责无法说清

B. 同事之间协作不顺畅

C. 部分岗位工作负荷过大或不足

D. 部门内部的工作分工无法说清

228、按劳动保障部门的统计标准，新成长劳动力主要由哪几部分人组成？（）[多选题]

A. 城镇未能继续升学的初高中毕业生

B. 在农村从事非农产业的人员

C. 待业人员

D. 各类高校应届毕业生

229、心理咨询的类别：（）[多选题]

A. 教育咨询

B. 职业咨询

C. 家庭咨询

D. 人事咨询

230、对培训效果的评估可在反应评估、学习评估、行为评估和结果评估四个层面上进行。其中学习评估的主要方法有：（）[多选题]

A. 考试

B. 角色扮演

C. 演讲

D. 访谈

231、普遍认可的薪酬设计原则是：（）[多选题]

A. 对外具有竞争力

B. 对内具有公正性

C. 对行业具有可比性

D. 对员工具有激励性

232、家庭咨询的方法主要有：（）[多选题]

A. 结构性家庭咨询

B. 动力性家庭咨询

C. 行为性家庭咨询

D. 策略性家庭咨询

233、特殊就业群体的特征，主要表现在以下哪几个方面？（）[多选题]

A、就业观念落后，意识陈旧，很难适应市场经济条件下的就业形势

B、就业或创业的信心不足

C、文化程度偏低

D、技能素质较差

234、以下各项中，哪些是职业指导工作推动的基本策略？（）[多选题]

A、加强宣传引导

B、动员一切积极力量

C、抓好自身能力建设

D、引导服务对象积极评价，树立口碑

235、职业指导工作推动有两个主战场:自身的能力建设和为服务对象提供服务。辩证地处理两个主战场的关系，需要把握的三条原则是：（）[多选题]

A、公平公正

B、长期打算

C、平衡互促

D、服务最重要

236、职业指导工作千头万绪、错综复杂，只有抓好“一硬一软”才可以取得很好的效果。其中，“硬”和“软”分别指的是（）。[多选题]

A、职业指导服务场所建设

B、职业指导工作机制与体系建设

C、服务队伍建设

D、职业指导工作经费建设

237、以下各项中，哪些是职业指导项目目标的本质特征（）。[多选题]

A、目标的多重性

B、目标的准确性

C、目标的优先性

D、目标的层次性

238、以下各项中，哪些是职业指导工作所面临的主要挑战：（）。[多选题]

A、认识偏差

B、重视不够

C、条件不足

D、能力不足

239、下列哪些属于实现就业的基本条件？（）（多选题）

A. 在法定劳动年龄内，并且具有劳动能力

B. 所从事的是某种合法的经济活动，以提供满足社会需要的商品或服务为目的

C. 从事这种社会劳动可以获得相应的收入

D. 有劳动愿望，所从事的是某种经济活动

240、关于公共就业服务中的免费服务对象说法正确的是（）（多选题）

A. 残疾人

B. 享受当地最低生活保障待遇的人员

C. 所有失业者

D. 登记失业人员

241、职业咨询的主要方法是：（）（多选题）

A. 个别咨询

B. 团体咨询

C. 家庭咨询

242、影响培训效果的因素有：（）（多选题）

A. 培训课程内容对培训目标的覆盖程度

B. 培训课程内容的难以程度与受训者的实际水平的适合程度

C. 培训师对培训课程的特点把握

D. 培训方式对培训内容的适用性

243、开展员工帮助活动时，要进行员工工作生活质量调查，下列哪些属于调查的主要内容？（）（多选题）

A. 工作满意感

B. 工作中的公平感

C. 工作单位的利润状况

D. 工作压力的主要来源

244、给职业指导人员“画像”的做法对解决职业指导队伍素质提升问题的优势有：  
[多选题]

A、概念简单

B、重点突出

C、易于接受

D、便于培训

245、做好职业指导服务窗口和平台建设应高举“三面旗帜”，分别是：（）[多选题]

A、以人为本的旗帜

B、效益优先的旗帜

C、功能至上的旗帜

D、科学建设的旗帜